

Facilitando experiencias más inteligentes y seguras para los huéspedes de su hotel



The power behind **your mission**



Proporcionar el máximo confort a sus invitados



Los hoteles se presentan en todas las formas y tamaños - también con un conjunto único de desafíos. Muestran una gran variedad de áreas comunes abiertas además de múltiples habitaciones privadas. Son ambientes altamente complejos y de gran consumo de energía. Últimamente, los hoteles necesitan proporcionar a sus huéspedes los más altos niveles de satisfacción y confort, optimizando al mismo tiempo la eficiencia operativa dondequiera que puedan.

Gracias a las tecnologías y soluciones integradas de Johnson Controls, es posible conectar los recursos, sistemas, dispositivos y servicios para la vigilancia, el análisis y el control de hoteles, y aumentar la eficiencia operacional y la productividad del personal.

Johnson Controls combina una tecnología avanzada con una amplia experiencia en la integración de las funciones necesarias como el Sistema de Gestión de Habitaciones de Huéspedes (GRMS), HVAC, iluminación, gestión de la energía y sistemas completos de gestión de edificios para cumplir con los requisitos únicos de los hoteles.

Las soluciones GRMS de Johnson Controls eliminan la necesidad de operadores especializados en sistemas individuales para reducir los gastos generales. La interfaz gráfica de uso fácil permite al

personal de la recepción interpretar y responder a las alertas, notificaciones, emergencias y llamadas de servicio a través de una plataforma estándar. La información a tiempo real, como el estado de la habitación, la presencia en la habitación de un huésped o del servicio de limpieza, y las solicitudes de "arreglar la habitación" o "no molestar" pueden ser supervisadas y se pueden tomar medidas directamente a través del software GRMS.

Nuestras soluciones de automatización de habitaciones proporcionan a los hoteles grandes ventajas, permitiéndoles:

- Mejorar el control de los huéspedes.
- Mejorar la experiencia y la satisfacción del invitado.
- Mejorar el rendimiento del edificio.
- Reducir la carga de trabajo del personal del hotel.



Una cartera inigualable de soluciones y servicios

Johnson Controls diseña soluciones inteligentes y eficientes desde el punto de vista energético, infraestructuras integradas y soluciones de seguridad que funcionan conjuntamente sin problemas para cumplir la promesa de los hoteles más inteligentes, más seguros y más competentes. Nuestra inigualable gama de productos innovadores se complementa con la experiencia en instalación, servicio e integración de sistemas.

Los clientes se benefician de nuestra amplia gama de soluciones y productos – somos un “one stop shop” (sistema de ventanilla única) para todo el ciclo de vida de sus edificios e instalaciones. En el sector hotelero, esto incluye infraestructuras eficientes de trabajo, seguridad de activos y protección contra incendios, sistemas de evacuación, y el campo siempre en evolución de la gestión de datos.

Los hoteles a menudo necesitan integrar múltiples capas de sistemas de comunicación y seguridad: desde alarmas de incendio hasta notificaciones selectivas, desde llamadas del personal hasta alarmas de intrusos. Al integrar todas las instalaciones y la información, los hoteles pueden aumentar la eficiencia, mejorar los procesos diarios y ahorrar en los gastos de funcionamiento.

Nuestra visión es crear un mundo seguro, cómodo y sostenible. Entregamos tecnología y experiencia que ayuda al progreso mundial y a nuestros clientes a ganar en todas partes, todos los días – todo ello mientras se adhieren a nuestros valores fundamentales:

Sistemas autónomos y globales que ofrecen una mayor eficiencia y retorno de la inversión.

Soluciones de HVAC, fuego, seguridad y protección que cumplen con los requisitos únicos de su industria.

Protección de sus bienes, propiedades, personal y clientes.



Soluciones integrales

Johnson Controls diseña hoteles de bajo consumo energético y ofrece sistemas avanzados de climatización para mejorar la sostenibilidad, el uso de la energía y la comodidad de los huéspedes. Proporcionamos una excepcional gama de productos equipados con controles inteligentes y sistemas de monitorización, desde unidades y paquetes estandarizados "plug and play" hasta instalaciones completas personalizadas para que cada sistema sea el más adecuado para su hotel. Los hoteles están normalmente situados en lugares del centro de la ciudad donde el bajo rendimiento sonoro es muy importante con respecto a los edificios o zonas residenciales de alrededor; los huéspedes esperan un ambiente tranquilo. Las soluciones de HVAC de Johnson Controls ofrecen un rendimiento de sonido líder en la industria para que sus huéspedes y vecinos no se vean molestados.

Gestión de la habitación del huésped y sistema de automatización de edificios Metasys®.

Mejorar la experiencia del invitado, aumentar la eficiencia y reducir los costes.

- 1 Sistema de gestión de edificios
- 2 Interfaz del sistema de gestión de hoteles y reservas Metasys
- 3 Gestión de la habitación del huésped (luces, climatización, etc.)
- 4 Apps de control de ocupantes (iluminación, HVAC, cortinas y persianas, etc.)

Seguridad y protección

Garantizar la seguridad de las personas y los bienes en todo momento.

- 5 Vigilancia digital de CCTV
- 6 Evacuación de incendios
- 7 Alumbrado de emergencia
- 8 Controles de acceso (puertas, barreras, ascensores, etc.)

HVAC

Proporcione comodidad al huésped con nuestras soluciones de élite de HVAC.

- 9 Controladores, sensores y actuadores
- 10 Evaporadores Rooftop
- 11 Controles de la calidad del aire y la humedad
- 12 Enfriadora refrigerada por agua

Gestión inteligente de la iluminación y la energía

Haciendo edificios más inteligentes y sostenibles mediante la gestión y el almacenamiento audaz de energía.

- 13 Aplicaciones del sistema de control de la iluminación
- 14 Termostato inteligente con sensor de ocupación
- 15 Persianas
- 16 Iluminación inteligente
- 17 Almacenamiento de energía





Sistemas inteligentes

Los hoteles necesitan sistemas inteligentes que interactúen con los huéspedes para asegurar su comodidad y crear un edificio eficiente en el uso de la energía. También necesitan esos sistemas para ofrecer soluciones rentables para controlar la iluminación, el entretenimiento, la temperatura, la privacidad y la seguridad.

Gestión de la habitación de huéspedes

El Sistema de Gestión de Habitaciones de Huéspedes (GRMS) de Johnson Controls está diseñado para asegurar una experiencia ejemplar y gratificante para los invitados. Nuestras soluciones inteligentes se basan en una tecnología interactiva que complementa la experiencia excepcional que usted desea para que sus huéspedes tengan una estancia segura y cómoda.

Johnson Controls ofrece soluciones escalables de gestión de habitaciones de huéspedes, fáciles de usar y rentables para controlar la iluminación, el entretenimiento, la temperatura, la privacidad y la seguridad en edificios comerciales, viviendas para estudiantes y hoteles.

Nuestras soluciones ofrecen a sus invitados una experiencia única, cómoda y personalizada sin complejidades, mientras que cumple con sus objetivos de reducción de costes y eficiencia.

Ponemos a su disposición las capacidades de los sistemas de automatización de edificios inteligentes para darle una completa visibilidad de todos los aspectos de su negocio.

Nuestras soluciones GRMS ofrecen una integración perfecta con los sistemas de automatización de edificios a través de KNX y protocolos IP, dotando de potentes datos a tiempo real a los gestores y propietarios de las instalaciones que pueden utilizarse para tomar decisiones sobre estrategias operativas que maximicen la eficiencia energética y mejoren el balance final.

La interfaz de usuario presenta la información de forma sencilla e intuitiva en prácticamente cualquier dispositivo, acelerando significativamente el proceso de toma de decisiones para obtener un rápido rendimiento de la inversión y una mayor productividad, al tiempo que se apoya la rápida identificación y solución de problemas potenciales.



Productos y soluciones diseñados de origen para proyectos personalizados. Tenemos un mundo de materiales, acabados e iconos para optimizar la experiencia del huésped y la identidad de la marca del hotel.



Diseño elegante

Su hotel refleja su singularidad, y su identidad única lo diferencia de la competencia. El diseño estético crea un ambiente exclusivo y un carácter visual notable que aumenta la satisfacción del huésped y mejora la experiencia de la estancia en su hotel.

Nuestras soluciones personalizadas de gestión de habitaciones de huéspedes ofrecen una gran variedad de diseños y gráficos personalizados que apelan al sentido estético sin comprometer la funcionalidad y la facilidad de uso.

Soluciones inteligentes

Nuestras soluciones GRMS utilizan tecnología inteligente para detectar la presencia o ausencia de huéspedes y controlar la climatización, la iluminación y otros sistemas de la habitación para asegurar que tengan la experiencia más agradable y cómoda posible durante su estancia.

Cuando una habitación está desocupada el sistema cambia automáticamente a un modo de ahorro de energía y todos los servicios no esenciales se apagan. La climatización, la iluminación y otros servicios se reactivan usando los ajustes anteriores una vez que se detecta la presencia del huésped, lo que garantiza su comodidad y la reducción del uso energético.

Sistema de Automatización de Edificios Metasys®

En Johnson Controls, nuestro sistema de automatización de edificios Metasys® es la base de la eficiencia de la gestión energética de los edificios modernos. Este sistema de tecnología inteligente de primera clase conecta los sistemas comerciales de HVAC, iluminación, seguridad y protección, permitiéndoles comunicarse en una sola plataforma para proporcionar la información que usted necesita. Esto le permite tomar decisiones más inteligentes y más sabias mientras mejora el confort, la seguridad y la productividad de sus huéspedes.

Iluminación inteligente

Los hoteles requieren soluciones de iluminación flexibles para una amplia gama de entornos diferentes. Los vestíbulos, bares, restaurantes, escaleras, almacenes, aparcamientos, salas de conferencias y habitaciones tienen necesidades únicas de iluminación que se ven afectadas por el acceso a la luz natural que varía de un día para otro y durante todo el día.

La iluminación inteligente centrada en el ser humano juega un gran papel en el confort general de los huéspedes del hotel. El sistema de control de la iluminación de Johnson Controls ofrece soluciones potentes, escalables y versátiles que se integran perfectamente con los sistemas de automatización de edificios para proporcionar una excelente experiencia a los huéspedes y gestionar eficazmente el consumo de energía.

Todo se puede controlar para adaptarse a la actividad del ocupante:



Sobre Johnson Controls

En Johnson Controls, transformamos los lugares y entornos donde las personas viven, aprenden y trabajan. Desde la optimización del rendimiento del edificio a la mejora de la seguridad y la comodidad, impulsamos los resultados que más importan. Cumplimos nuestra promesa en sectores como la sanidad, la educación, los CPDs y la industria. Con un equipo global de 105,000 expertos en más de 150 países y junto con los más de 130 años de innovación, somos la fuerza que encuentran nuestros clientes para alcanzar sus objetivos. Nuestro amplio abanico de marcas incluye algunos de los nombres más prestigiosos de la industria como Tyco®, YORK®, Metasys®, Sabroe®, Frick®, ZETTLER® y Sensormatic®.

Para más información, visite www.johnsoncontrols.es o siga a [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) en Twitter

© 2020 Johnson Controls. All Rights Reserved.

The power behind **your mission**

